



Manual de Boas Práticas de Transporte

Data de Atualização: ***24 de janeiro de 2023***

Manual de Boas Práticas de Transporte

TCS Comércio e Distribuição LTDA - CNPJ: 42.204.356/0001-97

Endereço: Rua Itagiba 470, Quadra 05, Lote 22, Pitangueiras, Lauro de Freitas - BA, 42701-350

Diretor: Thiago Cunha dos Santos

TCS COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO LTDA - CNPJ: 42.204.356/0001-97

ENDEREÇO: RUA ITAGIBA 470, QUADRA 05, LOTE 22, PITANGUEIRAS, LAURO DE FREITAS - BA, 42701-350

WWW.GROUPTCS.COM.BR



Índice Geral

1. Certificação ANVISA
2. Controle de Temperatura e Umidade
3. Auto-inspeção do Sistema de Qualidade
4. Conservação, Limpeza e Manutenção de Equipamentos
5. Controle de Pragas
6. Macro Fluxo de Trabalho
7. Sistemas de Qualidade, Responsabilidades e Autoridades
8. Organização e Controle de Documentos e Registros
9. Apresentação dos Registros do Sistema de Qualidade
10. Detalhamento do Transporte de Medicamentos e Produtos
11. Treinamento de Colaboradores

1. Certificação ANVISA

A TCS Comércio e Distribuição LTDA é certificada pela ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária). Esta certificação valida que nossas operações seguem as rigorosas normas sanitárias exigidas para o transporte e manuseio de medicamentos e produtos sujeitos à vigilância sanitária. A certificação ANVISA assegura que todos os processos são conduzidos em conformidade com a legislação, garantindo a qualidade, segurança e eficácia dos produtos transportados.

2. Controle de Temperatura e Umidade

A TCS utiliza sistemas avançados para o controle de temperatura e umidade no transporte de medicamentos. Este controle é essencial para garantir que os produtos sensíveis sejam mantidos nas condições ideais durante todo o processo de transporte.

- **Sistemas de Monitoramento** : Sensores automáticos monitoram continuamente a temperatura e a umidade, registrando dados em tempo real.
- **Ajustes Automáticos** : Os sistemas corrigem automaticamente qualquer desvio dos parâmetros estabelecidos, mantendo as condições adequadas.
- **Registros de Controle** : Os dados coletados são armazenados e disponibilizados para auditorias e verificações.

3. Auto-inspeção do Sistema de Qualidade

A TCS realiza auto-inspeções periódicas para garantir que suas operações estejam em conformidade com os padrões de qualidade e as exigências da ANVISA.

- Frequência de Inspeções : As auto-inspeções são realizadas a cada três meses.
- Critérios de Avaliação : São avaliados limpeza, manutenção dos equipamentos, e conformidade com normas de transporte e qualidade.
- Relatórios : Um relatório detalhado é gerado após cada inspeção, destacando ações corretivas quando necessário.

4. Conservação, Limpeza e Manutenção de Equipamentos

Todos os equipamentos utilizados no transporte de medicamentos passam por processos rigorosos de conservação e manutenção.

- Manutenção Preventiva : Realizada periodicamente para garantir o funcionamento seguro e eficiente de todos os equipamentos.
- Limpeza : Procedimentos de limpeza regulares são aplicados para manter os veículos e equipamentos em condições adequadas de higiene.
- Equipamentos de Resfriamento : O sistema de refrigeração dos veículos é inspecionado regularmente.

5. Controle de Pragas

O controle de pragas é parte fundamental das boas práticas de transporte da TCS, com ações preventivas adotadas para garantir que os medicamentos e produtos transportados estejam livres de qualquer risco de contaminação.

- Monitoramento e Prevenção : Inspeções e serviços regulares de controle de pragas são realizados por empresas certificadas.
- Frequência do Controle : O controle de pragas é feito mensalmente, ou em intervalos menores, conforme necessário.

6. Macro Fluxo de Trabalho

O fluxo de trabalho da TCS garante a eficiência e segurança no transporte de medicamentos e produtos.

1. Recepção : Coleta dos produtos com verificação das condições de armazenamento.
2. Armazenamento Temporário : Caso haja necessidade de armazenagem antes do transporte, são observados os parâmetros de controle de temperatura.
3. Carregamento : O processo de carregamento dos veículos é realizado com a devida segurança e controle de qualidade.
4. Transporte : O transporte é monitorado em tempo real, assegurando o controle das condições ambientais.
5. Entrega : Garantia de que o produto seja entregue nas condições ideais.

7. Sistemas de Qualidade, Responsabilidades e Autoridades

O sistema de qualidade da TCS é gerido por profissionais capacitados, que são responsáveis por garantir que os procedimentos sigam as melhores práticas e estejam em conformidade com a ANVISA .

- Responsabilidades : Cada colaborador tem suas funções definidas para garantir a execução correta dos processos.
- Autoridades : A gerência tem a responsabilidade de supervisionar, revisar e aprovar os procedimentos operacionais e de qualidade.

8. Organização e Controle de Documentos e Registros

Todos os documentos e registros referentes às operações de transporte são organizados e armazenados conforme as exigências legais e da ANVISA .

- Sistema de Arquivamento : Documentos relacionados a transporte, manutenção e controle de qualidade são arquivados de forma eletrônica.
- Período de Retenção : Os registros são mantidos por pelo menos cinco anos, ou conforme exigido por regulamentações.

9. Apresentação dos Registros do Sistema de Qualidade

Os registros do sistema de qualidade da TCS são disponibilizados durante auditorias internas e externas, demonstrando nossa conformidade com os padrões exigidos.

- Registros Mantidos : Incluem dados de controle de temperatura, manutenção de equipamentos e relatórios de inspeção.



- Acesso aos Registros : A equipe de qualidade possui acesso contínuo aos registros para auditoria e monitoramento.

10. Detalhamento do Transporte de Medicamentos e Produtos

O transporte de medicamentos e produtos pela TCS segue rigorosos padrões para evitar trocas, deterioração ou qualquer outro efeito adverso, garantindo que a qualidade e a eficácia sejam mantidas.

- Condições de Transporte : As condições de temperatura e umidade são rigorosamente controladas para preservar os medicamentos durante o transporte.
- Segurança e Rastreabilidade : Os veículos possuem sistemas de rastreamento e monitoramento em tempo real.
- Prevenção de Trocas e Contaminação : São seguidos procedimentos de segurança para evitar trocas acidentais ou contaminação dos produtos transportados.

11. Treinamento de Colaboradores

Todos os colaboradores da TCS envolvidos no transporte de medicamentos passam por treinamentos regulares que abrangem boas práticas de transporte, normas de segurança e higiene.

- Treinamentos Regulares : São realizados periodicamente para manter os colaboradores atualizados sobre as normas e procedimentos.
- Conteúdos dos Treinamentos : Instruções sobre manuseio de medicamentos, controle de temperatura, higiene e conduta profissional.

Documento conferido e validado pela Diretoria Executiva

DOCUMENTO ATUALIZADO EM: **24 de janeiro de 2023.**